



MARKETING COMMUNICATIE STRATEGIE  
ANALYSE WEBDESIGN WEB DEVELOPMENT  
WEBSITE ANALYSE CORPORATE DESIGN

IKCOMMUNICEER

IkCommuniceer B.V.  
Neringstraat-West 3C, 5401 GB Uden

T. +31 (0) 413 32 28 89

KvK 70294410  
BTW NL858241791B01  
IBAN NL47 INGB 0006 5310 57

ikcommuniceer.nu  
info@ikcommuniceer.nu

## ALGEMENE VOORWAARDEN IKCOMMUNICEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan IkCommuniceer, kantoorhoudende aan de Neringstraat-West 3C, 5401 GB te Uden, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 70294410.

### Definities

- IkCommuniceer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IkCommuniceer B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70294410, en kantoorhoudende te (5401 GB) Uden aan het adres Neringstraat-West nr. 3C.
- Wederpartij:** de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met IkCommuniceer, of aan wie IkCommuniceer een offerte heeft uitgebracht.
- Overeenkomst:** iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen IkCommuniceer en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- Partijen:** IkCommuniceer en de Wederpartij.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van IkCommuniceer, alsmede op iedere Overeenkomsten tussen IkCommuniceer en een Wederpartij, en diens rechtsopvolgers.
- 1.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als IkCommuniceer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- 1.3** Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 1.4** Als IkCommuniceer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat IkCommuniceer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.5** Bij gebruikmaking van derden met instemming van Wederpartij (Google, Facebook, etc.) zijn de algemene voorwaarden van deze derden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst. Wederpartij gaat hier automatisch mee akkoord bij het geven van de opdracht.

**1.6** IkCommuniceer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande Overeenkomst tussen Wederpartij en IkCommuniceer. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

**2.1** De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Bijkomende kosten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen reiskosten, stockmateriaal en licentiekosten zijn niet inbegrepen in de prijs en zullen afzonderlijk op basis van nacalculatie aan de Wederpartij worden gefactureerd.

**2.2** Alle offertes en aanbiedingen van IkCommuniceer zijn onherroepelijk gedurende 4 kalenderweken na datum van aanbod (offertedatum), tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld. Bij niet reageren door de Wederpartij vervalt het aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn.

**2.3** IkCommuniceer kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kenmerkende vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

**2.5** Als IkCommuniceer in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan IkCommuniceer niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

**2.6** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

## **Artikel 3 Overeenkomst**

**3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van IkCommuniceer ongewijzigd accepteert, of als IkCommuniceer een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in de artikel 7:404 wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

**3.2** Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is IkCommuniceer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij IkCommuniceer anders aangeeft.

**3.3** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens IkCommuniceer na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door IkCommuniceer zijn bevestigd, of als IkCommuniceer reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

**3.4** IkCommuniceer is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft IkCommuniceer het recht de opdracht te weigeren.

## **Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij**

**4.1** De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan IkCommuniceer heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door IkCommuniceer gewenste vorm en wijze aan IkCommuniceer ter beschikking worden gesteld.

**4.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan IkCommuniceer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze via of van derden afkomstig zijn.

**4.3** Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is IkCommuniceer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als IkCommuniceer als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door IkCommuniceer aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de Overeenkomst**

**5.1** IkCommuniceer kan een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat zij start met de uitvoering van de Overeenkomst.

**5.2** Alle werkzaamheden die door IkCommuniceer worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van IkCommuniceer.

**5.3** IkCommuniceer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. IkCommuniceer behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

**5.4** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij IkCommuniceer schriftelijk in gebreke te stellen.

**5.5** IkCommuniceer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**5.6** Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.7** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. IkCommuniceer zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.8** Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal IkCommuniceer de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

## **Artikel 6 Opzeggen, opschorting en ontbinding**

**6.1** Overeenkomsten kunnen door iedere Partij te allen tijde schriftelijk tegen het einde van de kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Wanneer diensten worden afgenomen bij derden gelden de opzegvoorwaarden van die derde partij voor het deel van de overeenkomst dat bij die betreffende partij wordt afgenomen.

**6.2** IkCommuniqueer heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- > de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- > IkCommuniqueer ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- > door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van IkCommuniqueer gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- > de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van IkCommuniqueer direct of indirect (zijn) ontstaan.

**6.3** Wanneer een vaste prijs is overeengekomen en de Overeenkomst wordt tussentijds door Wederpartij opgezegd, is Wederpartij verplicht 100% van de overeengekomen prijs te voldoen.

**6.4** IkCommuniqueer heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. IkCommuniqueer mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

**6.5** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van IkCommuniqueer op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**6.6** Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, ontbonden wordt of eindigt (van rechtswege), heeft Wederpartij geen recht op overdracht van data van IkCommuniqueer. Data wordt ook niet overgedragen aan een derde partij. De data is eigendom van IkCommuniqueer, onder andere doordat de data gegenereerd wordt op basis van strategieën en werkwijzen van IkCommuniqueer. De data betreffen bedrijfseigendommen c.q. intellectueel eigendom van IkCommuniqueer.

**6.7** IkCommuniqueer behoudt zijn aanspraak op betaling van declaraties voor tot einde Overeenkomst verrichte werkzaamheden.

**6.8** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IkCommuniqueer vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van IkCommuniqueer op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

**6.9** Na ontbinding heeft Wederpartij de mogelijkheid om de auteursrechten over te nemen tegen een nog te bepalen vergoeding.

## Artikel 7 Annulering

**7.1** Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Wederpartij, heeft IkCommuniCeer het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan IkCommuniCeer te betalen. Een en ander onverminderd het recht van IkCommuniCeer om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

**7.2** Als annuleringsdatum geldt de datum waarop IkCommuniCeer de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**7.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van IkCommuniCeer leidend.

**7.4** Al lopende campagnes bij derden (Google Ads, Facebook advertenties, etc.) kunnen niet meer geannuleerd worden nadat er een aanvang is genomen of nadat de factuur betaald is. Dergelijke dienstverlening bij derden dient te worden opgezegd conform de voorwaarden van die derden.

## Artikel 8 Overmacht

**8.1** IkCommuniCeer is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**8.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop IkCommuniCeer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor IkCommuniCeer niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van IkCommuniCeer of derden, en de situatie dat IkCommuniCeer producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers, overmacht of tekortkomingen bij toeleveranciers of ingeschakelde derden. IkCommuniCeer kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat IkCommuniCeer de Overeenkomst had moeten nakomen. Onder overmacht wordt tevens verstaan elektriciteits- internetstoring bij IkCommuniCeer, verzuim van personeel, brand, waterschade, storingen bij derde partijen, pandemie en maatregelen van overheidswege.

**8.3** IkCommuniCeer heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

**8.4** Als IkCommuniCeer bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag IkCommuniCeer dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 9 Vergoedingen en betaling

**9.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een uurtarief overeenkomen. De prijs zal worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd berekend volgens de geldende uurtarieven van IkCommuniCeer. Tevens is het mogelijk dat partijen (ook) vaste prijzen overeenkomen.

**9.2** Bij het opzetten van online advertenties kan IkCommuniCeer tevens werken op basis van een overeengekomen tarief per conversie.

**9.3** Op de factuur van IkCommuniCeer kunnen naast de eigen tarieven tevens kosten van derden worden doorbelast aan Wederpartij, denk bijvoorbeeld aan kosten voor advertenties op social media kanalen.

**9.4** Wijzigingen in de Opdracht en meerwerk kunnen in rekening gebracht worden.

**9.5** Bovendien mag IkCommuniceer de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IkCommuniceer, dat in redelijkheid niet van Wederpartij mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium

**9.6** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door IkCommuniceer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. IkCommuniceer kan bij aanvang van een opdracht om een aanbetaling verlangen, gevolgd door deelbetalingen en betaling van de eindfactuur.

**9.7** Kosten van derden worden in beginsel op basis van een voorschot nota periodiek door IkCommuniceer bij Wederpartij in rekening gebracht.

**9.8** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van IkCommuniceer in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan contractuele rente verschuldigd van 12 % per jaar (indien de wettelijke handelsrente hoger is, is deze verschuldigd) verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij. Voor incassokosten hanteert IkCommuniceer de BIK Staffel, met een minimum van € 100,--.

**9.9** IkCommuniceer heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door IkCommuniceer steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**9.10** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan IkCommuniceer verschuldigde.

**9.11** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

**9.12** IkCommuniceer is gerechtigd om de uitvoering van de verdere werkzaamheden op te schorten tot het openstaande factuurbedrag volledig is voldaan.

**9.13** IkCommuniceer is gerechtigd om jaarlijks zijn prijzen te indexeren.

**9.14** IkCommuniceer is gerechtigd prijs- en of tariefwijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefwijziging wordt tijdig en voordat deze ingaat schriftelijk bekend gemaakt.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** Eventuele aansprakelijkheid van IkCommuniceer blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**10.2** IkCommuniceer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat IkCommuniceer is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.3** Mocht de Wederpartij aantonen dat hij schade heeft geleden door toedoen of nalaten, wanpresteren of onrechtmatig handelen van IkCommuniceer, is de aansprakelijkheid van IkCommuniceer in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of indien de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, tot ten hoogste eenmaal het gefactureerde bedrag (ex btw en ex out of pocket kosten) aan de Wederpartij. Bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan 6 maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiebedrag (ex btw en ex out of pocket kosten).

**10.4** IkCommuniceer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.

**10.5** IkCommuniceer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie, boetes, vorderingen of aanspraken van derde(n).

**10.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens de directie/leidinggevenden van IkCommuniceer

**10.7** IkCommuniceer heeft ten alle tijden het recht om de door Wederpartij te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.

**10.8** De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door IkCommuniceer ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

**10.9** IkCommuniceer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor incorrecte/incomplete/niet gemaakte back-ups van websites. IkCommuniceer kan een back-up maken van een website bij oplevering, en in overleg met Wederpartij ook daarna. Daar de back-up ondergebracht wordt bij een derde partij, gelden de algemene voorwaarden van die betreffende partij voor Wederpartij en IkCommuniceer. IkCommuniceer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij die derde partij. Voor het maken en / of terug laten zetten van een back-up rekent IkCommuniceer aan Wederpartij kosten door.

**10.10** IkCommuniceer maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. IkCommuniceer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop IkCommuniceer geen invloed kan uitoefenen.

**10.11** IkCommuniceer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

**10.12** IkCommuniceer maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. IkCommuniceer is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan Wederpartij, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Wederpartij of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

## **Artikel 11 Vrijwaring**

**11.1** De Wederpartij vrijwaart IkCommuniceer, en de door IkCommuniceer ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom op de door de Wederpartij aan IkCommuniceer verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

**11.2** De Wederpartij garandeert aan IkCommuniceer dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart IkCommuniceer voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

**11.3** Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van IkCommuniceer, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij IkCommuniceer voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

**11.4** IkCommuniceer kan voor Wederpartij optreden als verwerker van persoonsgegevens. Wederpartij verplicht zich bij deze dienstverlening zijn activiteiten volledig uit te voeren conform de van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving (o.a. AVG). Wederpartij vrijwaart IkCommuniceer volledig voor alle schade en/of kosten van welke aard dan ook.

## Artikel 12 Onderzoeksplicht en reclamering

**12.1** Wanneer werkzaamheden uit de Overeenkomst zijn uitgevoerd, wordt het werk als opgeleverd geacht. Bij bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld het maken van een website, krijgt Wederpartij een periode om de website te beoordelen en om aanpassingen te verzoeken die vallen binnen de overeengekomen werkzaamheden in de Overeenkomst. Zodra de aanpassingen akkoord zijn bevonden door IkCommuniceer en zijn uitgevoerd, is het werk opgeleverd. Werkzaamheden die hierna nog verzocht worden, betreffen meerwerk en zullen extra gefactureerd worden.

**12.2** De Wederpartij dient het door IkCommuniceer opgeleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan IkCommuniceer te worden gemeld. De Wederpartij dient IkCommuniceer in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken. Voor facturen geldt een klachtentermijn van 14 dagen.

**12.3** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

**12.4** Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal IkCommuniceer het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen, indien voorgaande niet mogelijk blijkt, kan IkCommuniceer kiezen voor een prijsverlaging.

**12.5** Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van IkCommuniceer.

**12.6** Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**12.7** Een klacht schort de betaalverplichting niet op.

## Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

**13.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt IkCommuniceer zich de rechten en bevoegdheden voor die IkCommuniceer toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. IkCommuniceer behoudt altijd alle rechten op de door haar gemaakte design, websites, rapporten, strategieën, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

**13.2** Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij IkCommuniceer en mogen zonder voorafgaande toestemming van IkCommuniceer noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij of voor het doel waarvoor IkCommuniceer de zaken/gegevens ter beschikking heeft gesteld. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door IkCommuniceer is verstrekt.

**13.3** IkCommuniceer behoudt het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**13.4** Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.



**13.5** Na einde overeenkomst kunnen de intellectuele eigendomsrechten met toestemming van IkCommuniceer worden overgenomen, al dan niet tegen vergoeding. Hiervoor wordt een afzonderlijke overeenkomst gemaakt.

**13.6** Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van IkCommuniceer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van IkCommuniceer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Wederpartij zijn of worden gedaan.

**13.7** IkCommuniceer vrijwaart Wederpartij tegen aanspraken van een derde, gebaseerd op de bewering dat door IkCommuniceer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Wederpartij IkCommuniceer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IkCommuniceer. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan IkCommuniceer verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door Wederpartij ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan IkCommuniceer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van IkCommuniceer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door IkCommuniceer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van IkCommuniceer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, is IkCommuniceer gerechtigd de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. In dat geval zal IkCommuniceer, indien mogelijk, zorgdragen dat Wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van IkCommuniceer wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

## **Artikel 14 AVG en privacy**

**14.1** Tussen Wederpartij en IkCommuniceer worden persoonsgegevens uitgewisseld. Beide partijen verklaren de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) na te leven.

**14.2** IkCommuniceer gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:

- a. om het contact te kunnen onderhouden;
- b. het uitvoeren van de Overeenkomst/overeenkomsten;
- c. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de Overeenkomst met de Wederpartij;
- d. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van IkCommuniceer die voor de Wederpartij interessant en relevant kunnen zijn;

- e. om bezoekgedrag op de website te analyseren;
- f. om te voldoen aan een wettelijke plicht;
- g. Voor verzending van de nieuwsbrief;
- h. voor een goede bedrijfsvoering;
- i. voor het analyseren van persoonsgegevens om onze service aan de Wederpartij te kunnen verbeteren, om ons product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de persoonlijke situatie van de Wederpartij;
- j. voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
- k. om toegang tot applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies;
- l. om vragen en opmerkingen van de Wederpartij te kunnen beantwoorden en om de Wederpartij zo goed mogelijk te woord te staan;
- m. voor overige doelen wordt verwezen naar het privacy beleid.

**14.3** IkCommuniceer kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.

**14.4** IkCommuniceer heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

**14.5** Er kan om inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens verlangd worden die IkCommuniceer over de betreffende vragers verwerken. Na de aanvraag levert IkCommuniceer binnen vier weken een overzicht aan van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van IkCommuniceer. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt IkCommuniceer graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. IkCommuniceer kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.

**14.6** IkCommuniceer verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming.

## **Artikel 15. Vertrouwelijkheid**

**15.1** IkCommuniceer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Wederpartij jegens derden. IkCommuniceer zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Wederpartij.

**15.2** De Wederpartij zal zonder toestemming van IkCommuniceer aan derden geen mededeling doen over de aanpak van IkCommuniceer, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage/advies ter beschikking stellen.

## **Artikel 16. Buitengebruikstelling**

**16.1** IkCommuniceer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Wederpartij ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens IkCommuniceer niet nakomt. IkCommuniceer zal Wederpartij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks niet van IkCommuniceer in redelijkheid kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens buitengebruikstelling bestaan.

**16.2** Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Wederpartij binnen een door IkCommuniceer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

## **Artikel 17. SEO en SEA (zoekmachine positionering en adverteren)**

**17.1** IkCommuniceer voert de opdracht uit naar beste kunnen. Hierbij wordt voor het product zoekmachine positionering gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de bij de Overeenkomst ingesloten lijst met zoekmachines. IkCommuniceer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal topposities nastreven. IkCommuniceer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of vanwege IkCommuniceer verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Wederpartij geen rechten worden ontleend.

**17.2** Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van IkCommuniceer.

**17.3** Wederpartij zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld.

**17.4** IkCommuniceer zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van IkCommuniceer over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketing campagnes zijn derhalve indicatief van aard. De Wederpartij kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.

**17.5** De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachinemarketing campagnes worden in beginsel aan IkCommuniceer ten behoeve van Wederpartij gefactureerd. Wederpartij is verplicht deze kosten aan IkCommuniceer te verogeden. Indien dergelijke kosten direct aan Wederpartij in rekening worden gebracht, zonder tussenkomst van IkCommuniceer, kan IkCommuniceer niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Wederpartij.

## **Artikel 18 Toepasselijk recht, vervaltermijn en geschillen**

**18.1** Op alle rechtsbetrekkingen met IkCommuniceer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**18.2** Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij uit welke hoofde dan ook jegens IkCommuniceer in ieder geval een jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**18.3** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van IkCommuniceer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**18.4** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.